

ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ НЕ ПЛАТИТЬ ЗА СВЕТ?



ПЕНИ
за просрочку платежа



ОГРАНИЧЕНИЕ
в электроснабжении



ИСК В СУД
за просрочку платежа



ЗАТРАТЫ
на возмещение судебных издержек
и расходов на приостановление и
возобновление электроснабжения



ЗАПРЕТ
на выезд за границу,
на регистрацию транспорта



ОТКАЗ В КРЕДИТЕ
из-за испорченной кредитной истории



АРЕСТ ИМУЩЕСТВА
и денежных средств



УДЕРЖАНИЕ ДОЛГА
из зарплаты и пенсии



ГДЕ И КАК МОЖНО ОПЛАТИТЬ СЧЕТ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ?



на сайте: karelia.tns-e.ru

- в «Личном кабинете»
- через сервис онлайн-оплаты



в мобильном приложении «ТНС энерго»



Доступно в
App Store



Доступно в
Google Play

УСТАНОВИТЬ
ПРИЛОЖЕНИЕ

БЕЗ КОМИССИИ, БЕЗ ОЧЕРЕДИ,
В ЛЮБОЕ УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ



в Центрах обслуживания клиентов
АО «ТНС энерго Карелия» при помощи
банковской карты



в отделениях банков



через банкоматы и платежные терминалы



с помощью услуги «Автоплатеж»



КАК ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ?



в мобильном приложении «ТНС энерго»



в «Личном кабинете»



на сайте karelia.tns-e.ru



по телефону Единого номера контакт-центра
8 (8142) 79-27-27

Передавайте показания с 23 по 25 число



с помощью **SMS-сообщения** на номер:
8 (921) 220-0-220 (для передачи показаний
с помощью sms-сообщений важно, чтобы номер
телефона был закреплен за лицевым счетом)



ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ В ПОМОЩЬ САДОВОДУ



8 (8142) 79-25-00



185016, Республика Карелия,
г. Петрозаводск,
б-р Интернационалистов, 17А



ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ
24/7



При обращении в АО «ТНС энерго Карелия», предоставляются оригиналы или заверенные копии документов



ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ
- правоустанавливающие документы на объект недвижимости (жилое помещение, земельный участок и т.д.)
- документы, подтверждающие технологическое присоединение (в том числе и опосредованно) в установленном порядке к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации энергопринимающих устройств, о снабжении электрической энергией которых указано в заявлении о заключении договора (кроме потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах)
- документы о допуске в эксплуатацию прибора учета
- справка о регистрации граждан по месту жительства (если в жилом помещении есть зарегистрированные граждане)



ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

1. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА СЕМЬИ

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ
- справка о регистрации граждан по месту жительства

2. ПЕРЕХОД НА ТАРИФ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ПО ЗОНАМ СУТОК

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ
- документы о допуске в эксплуатацию многотарифного прибора учета (с указанием показаний по зонам суток)

3. УВЕЛИЧЕНИЕ МОЩНОСТИ

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ
- правоустанавливающие документы на объект недвижимости (жилое помещение, земельный участок и т.д.)
- документы, подтверждающие технологическое присоединение (в том числе и опосредованно) в установленном порядке к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации энергопринимающих устройств, о снабжении электрической энергией которых указано в заявлении о заключении договора
- документы о допуске в эксплуатацию прибора учета (в случае замены ПУ)
- справка о регистрации граждан по месту жительства (если в жилом помещении есть зарегистрированные граждане)

4. СМЕНА ВЛАДЕЛЬЦА

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ
- правоустанавливающие документы на объект недвижимости (жилое помещение, земельный участок и т.д.)
- документы о допуске в эксплуатацию прибора учета (при необходимости)
- справка о регистрации граждан по месту жительства (если в жилом помещении есть зарегистрированные граждане)



ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ

- удобная и бесплатная услуга АО «ТНС энерго Карелия», которая позволяет получать счета за потребленную электроэнергию по электронной почте.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ? ПРОСТО!

- Зайти на сайт АО «ТНС энерго Карелия»
karelia.tns-e.ru
- Перейти в раздел «Электронная квитанция» через баннер или меню «Услуги»
- Указать
 - номер лицевого счета
 - адрес электронной почты
 - мобильный телефон

На указанную вами почту придет подтверждение о подключении



Подробнее об «ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ» вы можете узнать по телефону:

8 (8142) 79-27-27